

Kundenbetreuer/in Backoffice Privatkunden, 60 - 100%

Werde Teil eines motivierten Teams, welches Dich in der Weiterentwicklung Deiner beruflichen Laufbahn unterstützt und fördert.

Über uns:

Wir sind ein eigenständiger und inhabergeführter Versicherungsbroker in Baar ZG mit über 30 Jahren Erfahrung. Zu unseren Kunden zählen sowohl national als auch international tätige Unternehmen in diversen Branchen (insbesondere Handel, Industrie und Dienstleistung) sowie vermögende Privatpersonen.

Die Bütikofer & Partner AG hat sich in der Vergangenheit kontinuierlich weiterentwickelt, wobei die Vielseitigkeit und die Anforderungen unserer Stellenprofile stetig gewachsen sind. Wir suchen aktuell ein **neues Teammitglied für unseren Innendienst als Kundenbetreuer/in Backoffice Privatkunden in einem 60-100% Pensum** für die Betreuung eines deutsch- und englischsprachigen Privatkundenportfolios, welches überwiegend aus Mitarbeitenden von internationalen Unternehmenskunden besteht.

Deine Aufgaben:

- Eigenständige Beratung von Privatkunden in den Bereichen Kranken-, Hausrat-, Privathaftpflicht-, Gebäude-, Wertsachen- und Motorfahrzeugversicherung in persönlichen Gesprächen, Telefonaten oder Online-Meetings
- Unterstützung von internen Mandatsleitern bei der Betreuung ihrer Privatkunden
- Eigenständige Ausarbeitung von Ausschreibungsunterlagen und Erstellung von Offertvergleichen
- Durchführung von Schulungen oder Präsentationen bei Unternehmenskunden im Rahmen von Privatversicherungsthemen
- Aktive Begleitung und Unterstützung der Kunden bei Schadenfällen

Dein Profil:

- Du verfügst über einen Lehrabschluss in der Versicherungsbranche und bringst idealerweise weitere Ausbildungen mit
- Du hast idealerweise bereits praktische Erfahrung bei einem Versicherungsbroker gesammelt
- Du verfügst über eine eigenständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Du bist proaktiv und hast eine hohe Einsatzbereitschaft
- Du verfügst über gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sowie fortgeschrittene Kenntnisse in den Microsoft Office-Programmen (insbesondere Outlook, Word und PowerPoint) und setzt diese effizient und sicher in deinem Arbeitsalltag ein

Was wir Dir als Unternehmen bieten können:

- Angenehme Arbeitsatmosphäre: Ein motivierendes und wertschätzendes Umfeld, in dem Du Dich wohlfühlen kannst
- Flexible Arbeitszeiten & Remote-Work: Damit Du Beruf und Privatleben optimal vereinbaren kannst
- Beteiligung an Ausbildungskosten: Wir investieren in Deine Weiterbildung, um Deine berufliche Entwicklung zu fördern
- Attraktive Zusatzleistungen: Freu Dich auf 5 Wochen Urlaub, attraktive Sozialleistungen und weitere Vorteile, die Deine Work-Life-Balance verbessern

Sollten wir Dein Interesse geweckt haben, dann sende Deine Bewerbungsunterlagen an unseren Personalverantwortlichen, Pascal Graf (p.graf@buetikofer.swiss).